

## OGÓLNE WARUNKI UMOWNE

### § 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług cateringowych z przeznaczeniem dla pacjentów Dziennego Domu Opieki Medycznej w Toruniu we wszystkie dni robocze (od poniedziałku do piątku), w ramach projektu pn. „Centrum Koordynacji Opieki Medycznej dla osób niesamodzielnych na terenie subregionu toruńskiego”, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko - Pomorskiego na lata 2014 - 2020, Oś priorytetowa 9. Solidarne społeczeństwo, Działanie 9.3 Rozwój usług zdrowotnych i społecznych, Poddziałanie 9.3.1. Rozwój usług zdrowotnych.
2. Usługa obejmuje: realizację usługi cateringowej polegającej na przygotowaniu i dostarczeniu posiłków maksymalnie dla 15 pacjentów dziennie, w tym:
  - a) drugie śniadanie (dostarczane w godz. od 09:00 do 09:30),
  - b) dwudaniowy obiad, w tym z zupy o pojemności nie mniejszej niż 300 ml (dostarczany w godz. od 13:00 do 13:30).
3. Łączna szacunkowa liczba planowanych zestawów żywieniowych: 5 715 szt.
4. Zamawiający oświadcza, że wskazana w ust. 3 liczba posiłków ma charakter szacunkowy, a rzeczywista ich liczba wynikać będzie z bieżących potrzeb Zamawiającego i uzależniona będzie od ilości pacjentów. W takiej sytuacji Wykonawca nie będzie wnosił żadnych roszczeń z tego tytułu, w szczególności o zapłatę za ilość stanowiącą różnicę między maksymalnym zakresem umowy, a ilością zleconą przez Zamawiającego rzeczywiście zrealizowaną przez Wykonawcę. Zamawiający przekaze informację Wykonawcy (telefonicznie lub elektronicznie) o liczbie pacjentów, którzy będą korzystać z posiłków danego dnia najpóźniej do godziny 08:00.
5. W ramach umowy Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług cateringowych wyłącznie przy użyciu produktów spełniających normy jakości produktów spożywczych, przestrzegania przepisów prawnych w zakresie przechowywania i przygotowywania artykułów spożywczych (m. in. ustawy z dnia 25 sierpnia 2006 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia, Dz. U. z 2019 poz. 1252 z późn. zm.)

6. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania diet pokarmowych w zależności od indywidualnych potrzeb pacjentów, zgodnie z informacją otrzymaną od Zamawiającego (np. posiłki z zaleceniami diety bezmlecznej, bezglutenowej, cukrzycowej, uwzględnienie indywidualnych potrzeb alergików, dieta wegetariańska).
7. Posiłki Wykonawca dostarczać będzie własnym transportem.
8. Wykonawca wystawiać będzie faktury/rachunki za każdy miesiąc, zgodnie z faktycznie dostarczaną liczbą posiłków na podstawie przedłożonego do akceptacji Zamawiającemu załącznika, określającego liczbę pacjentów, dla których zamówiono i dostarczono posiłki w każdym dniu.
9. Wykonawca jest odpowiedzialny za przygotowanie i dostarczanie gorących posiłków w naczyniach jednorazowych wraz ze sztuccami (które (nie)podlegają biodegradacji i (nie)poddają się procesowi recyklingu \*) pod wskazany adres i we wskazanym przez Zamawiającego terminie, zgodnie z jadłospisem przygotowanym przez Zamawiającego (dietetyka).
10. Jadłospis, o którym mowa w ust. 9, obejmować będzie dwutygodniowy plan posiłków, który Zamawiający przedstawi Wykonawcy, do połowy tygodnia poprzedzającego dwutygodniowy okres realizacji usługi.
11. Minimalna wartość kaloryczna zestawu obiadowego - 1000 kcal, drugiego śniadania – 500 kcal.
12. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów dotyczących warunków zdrowotnych zbiorowego żywienia, w tym warunków i wymagań sanitarnych obowiązujących przy przechowywaniu, przygotowaniu żywności, warunków sanitarno - epidemiologicznych stawianych osobom prowadzącym działalność w zakresie zbiorowego żywienia.
13. Wykonawca oświadcza, że będzie realizował zakupy surowców niezbędnych do wytworzenia posiłków we własnym zakresie, zapewniając wysoką jakość.
14. Wykonawca ma obowiązek na żądanie Zamawiającego okazać etykiety produktów wykorzystanych do wytworzenia posiłków.
15. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu posiłków w sposób nadający się do bezpośredniego spożycia przez pacjentów DDOM, tj. bez konieczności ich dodatkowego podgrzewania.

16. Każda porcja posiłków: drugie śniadanie, dwudaniowy obiad, w tym zupy o pojemności nie mniejszej niż 300 ml, powinna zostać zapakowana oddzielnie, zewnętrznie oznaczone w sposób umożliwiający Zamawiającemu odróżnienie znajdujących się w nich diet dla poszczególnych pacjentów.

17. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za nadzór nad osobami wyznaczonymi do realizacji przedmiotu umowy oraz dopełnienie wszelkich prawnych zobowiązań związanych z ich zatrudnieniem i wynagrodzeniem oraz za ogólną i techniczną kontrolę nad wykonaniem przedmiotu umowy.

18. Miejsce dostawy posiłków: Dzienny Dom Opieki Medycznej w Toruniu przy ul. Grunwaldzkiej 64.

#### § 2\*

1. Wykonawca (nie)zobowiązuje\* się do zatrudnienia do realizacji przedmiotu umowy przynajmniej 1 osoby niepełnosprawnej na podstawie umowy o pracę w pełnym wymiarze dla osoby niepełnosprawnej w okresie obejmującym realizację przedmiotu umowy.

2. W ramach czynności kontrolnych, prowadzonych w trakcie realizacji umowy, Zamawiający jest uprawniony w szczególności do:

a) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania wymogu, o których mowa w ust. 1 i dokonywania ich oceny,

b) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogu,

c) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.

3. W trakcie realizacji przedmiotu umowy na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia osoby, o której mowa w ust. 1, w szczególności oświadczenie Wykonawcy, dotyczące wymagań określonych przez Zamawiającego w ust. 1.

4. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia do realizacji umowy osoby wskazanej w ust. 1, Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości określonej w § 10 ust. 1 pkt. d).

Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia zgodnie z ust. 1, traktowane będzie na równi z niespełnieniem przez Wykonawcę ww. wymogu.

### § 3

Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za jakość dostarczonych posiłków oraz skutki wynikające z zaniedbań przy ich przygotowywaniu i transporcie, mogące mieć negatywny wpływ na zdrowie lub życie pacjentów DDOM w Toruniu objętych dożywianiem.

### § 4

1. Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony - od daty podpisania umowy do dnia 28.02.2022 r.
2. Niniejsza Umowa rozwiązuje się:
  - a) z upływem terminu obowiązywania umowy,
  - b) z chwilą wyczerpania się łącznej kwoty, na jaką opiewa umowa.
3. Zamawiający przewiduje możliwość aneksowania umowy w przypadku niewykorzystania wartości wynagrodzenia wskazanego w § 6 ust. 1 w obowiązującym terminie umowy, jednak nie dłużej niż na okres dalszych 6 miesięcy i nie dłużej niż do pełnej realizacji przedmiotu umowy.

### § 5

1. Osobą uprawnioną ze strony Wykonawcy do uzgadniania spraw wynikających z wykonania usług określonych niniejszą umową jest .....,  
tel. ...., email: .....
2. Osobą uprawnioną ze strony Zamawiającego do uzgadniania spraw wynikających z wykonania usług określonych niniejszą umową jest .....,  
tel. ...., email: .....
3. Zmiana osób, nr kontaktowych, o których mowa w ust. 1 i 2 nie powoduje zmiany umowy. Zmiana następuje poprzez pisemne oświadczenie złożone drugiej Stronie umowy.

## § 6

1. Przewidywane maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy za należyte wykonanie umowy ustala się na kwotę w wysokości:

..... zł brutto (słownie złotych:.....),

zgodnie z Formularzem ofertowym Wykonawcy. Powyższe wynagrodzenie brutto obejmuje wartość i wszelkie koszty pośrednie wynikające z realizacji umowy.

2. Ceny jednostkowe przedmiotu umowy, wyszczególnione w Formularzu ofertowym Wykonawcy nie podlegają zmianie oraz waloryzacji w okresie obowiązywania umowy, z zastrzeżeniem ust. 8.

3. Wykonawca wystawiać będzie faktury/rachunki za każdy miesiąc, zgodnie z faktycznie dostarczaną liczbą posiłków na podstawie przedłożonego do akceptacji Zamawiającemu załącznika, określającego liczbę pacjentów, dla których zamówiono i dostarczono posiłki w każdym dniu. Faktury/ rachunki winny być wystawiane na: Okręgową Izbę Pielęgniarek i Położnych - Zespół Opieki Paliatywnej im. Jana Pawła II Hospicjum „Światło”, ul. Grunwaldzka 64, 87-100 Toruń.

4. Fakt niedostarczenia posiłków lub dostarczenia posiłków po terminie wynikającym z umowy (120 minut po czasie) będzie traktowany jako brak realizacji umowy w danym dniu i nie będzie stanowił podstawy do dokonania zapłaty za realizację umowy w tym zakresie.

5. Płatności będą regulowane przez Zamawiającego po każdym miesiącu, w którym odbyła się dostawa przedmiotu umowy i dokonany został przez Zamawiającego odbiór, przelewem w terminie 30 dni od daty otrzymania poprawnie wystawionej faktury VAT, na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę. W przypadku dostarczenia przez Wykonawcę dokumentu korygującego do faktury/ rachunku termin zapłaty liczony będzie od daty otrzymania przez Zamawiającego przedmiotowego dokumentu korygującego.

6. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

7. Zamawiający nie wyraża zgody na przelew (cesję) wierzytelności Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej umowy na osoby trzecie.

8. Strony umowy dopuszczają możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany:

a) stawki podatku od towarów i usług,



- b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
  - d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,
- po przedłożeniu przez Stronę umowy dokumentów wykazujących, że zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonanie zamówienia przez Wykonawcę.

9. Jeżeli zaktualizuje się którakolwiek z podstaw do zmiany wynagrodzenia, o której mowa w poprzednim ustępie, Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu szczegółową kalkulację zmiany wysokości swojego wynagrodzenia, opartą o przesłanki wymienione w ust. 8. Zamawiający może żądać od Wykonawcy dodatkowych wyjaśnień w zakresie odnoszącym się do przedstawionej kalkulacji, w tym w szczególności wyjaśnień, których celem jest jednoznaczne i wyczerpujące wykazanie, w jaki sposób zmiany przepisów, wpłynęły na koszt wykonania umowy.

10. Zmiana wynagrodzenia w okolicznościach, o których mowa w ust. 8 następuje proporcjonalnie do wykazanej zmiany kosztów wykonania zamówienia zaistniałej wskutek w/w okoliczności. Ewentualna zmiana wysokości wynagrodzenia będzie poprzedzona badaniem dokumentów przedstawionych przez Wykonawcę i będzie następowała w oparciu o aneks do umowy.

## § 7

1. Zamawiający na prawo do złożenia reklamacji w przypadku nieterminowych dostaw posiłków, bądź ujawnienia przy odbiorze zamówionej partii posiłków wad jakościowych powodujących, że dostarczone posiłki nie nadają się do spożycia lub nie spełniają wymagań określonych w niniejszej umowie, w szczególności w zakresie:

- a) odpowiedniej temperatury i gramatury posiłków,
- b) norm żywnościowych i świeżości użytych produktów,
- c) walorów smakowych.

2. Reklamacja będzie składana telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej przez osobę upoważnioną przez Zamawiającego. Reklamacja dokonana telefonicznie wymaga potwierdzenia w formie wiadomości elektronicznej.

3. Wykonawca zobowiązuje się w razie uznania zasadności reklamacji – do niezwłocznej wymiany towaru wadliwego na towar bez wad po otrzymaniu reklamacji. Pod pojęciem „niezwłocznie” rozumie się 1 godzinę. W przypadku nieuzasadnionej odmowy uwzględnienia reklamacji przez Wykonawcę Zamawiający jest uprawniony do zakupu posiłków dla pacjentów DDOM we własnym zakresie u innego podmiotu, na koszt Wykonawcy.

#### § 8

Wykonawca zobowiązuje się spełniać wymagania określone w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dn. 17 kwietnia 2007 r. w sprawie pobierania i przechowywania próbek żywności przez zakłady żywienia zbiorowego typu zamkniętego.

#### § 9

1. Zamawiający jest uprawniony do wypowiedzenia umowy w trybie natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku:

- a) gdy Wykonawca nie zapewni ciągłości dostaw,
- b) jeżeli Wykonawca nie zapewni właściwego poziomu sanitarno-epidemiologicznego realizacji usług oraz jakości oferowanych posiłków, np. w przypadku powtarzających się zatruc pokarmowych pacjentów DDOM w Toruniu, potwierdzonego wynikami kontroli i dochodzenia epidemiologicznego procesu przygotowywania i dostarczania posiłków,
- c) 3-krotnego stwierdzenia przez Zamawiającego braków ilościowych w posiłkach lub ich złej jakości w okresie dwóch miesięcy,
- d) trzykrotnej nieterminowej dostawy posiłków,
- e) stwierdzenie przez służby kontrolujące (np. Państwową Inspekcję Sanitarną), że Wykonawca, pomieszczenia jakimi dysponuje, jego sprzęt lub pracownicy nie spełniają norm sanitarno-epidemiologicznych.

2. W przypadkach, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

## § 10

1. Wykonawca zostanie obciążony przez Zamawiającego karą umowną w przypadku:
  - a) odstąpienia przez Wykonawcę lub Zamawiającego od wykonania przedmiotu umowy z przyczyn, za które nie ponosi odpowiedzialności Zamawiający - w wysokości 5% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 umowy,
  - b) zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy, za każdą godzinę zwłoki ponad terminy określone umową – w wysokości 5% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 umowy,
  - c) wypowiedzenia umowy w trybie natychmiastowym, w przypadkach, o których mowa § 9 w wysokości 5% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 umowy,
  - d) w wysokości 20 % wartości brutto umowy w przypadku, o którym mowa w § 2 ust. 4 umowy,\*
  - e) w ramach badania i oceny kryterium „Aspekty ekologiczne”, Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania przedłożenia przez Wykonawcę informacji nt. składu surowcowego zastosowanych naczyń jednorazowych wraz ze wskazaniem czy poddają się one procesowi recyklingu.\* W przypadku braku zgodności weryfikowanej informacji z Formularzem ofertowym i Oświadczeniem, Wykonawca zostanie obciążony karą umowną w wysokości 20 % wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 umowy.
2. Żądanie kary umownej w przypadkach wskazanych powyżej nie będzie wykluczało uprawnień Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
3. Ewentualną karę umowną Zamawiający potrąci z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia.

## § 11

Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności, chyba, że umowa stanowi inaczej.





## § 12

1. W sprawach nieunormowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Spory wynikające z treści niniejszej umowy rozstrzygane będą przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

## § 13

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

\*Po rozstrzygnięciu postępowania umowa zostanie dostosowana do zapisów zadeklarowanych w ofercie uznanej za najkorzystniejszą